



## INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

### **Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados?**

UNIÃO DE CRÉDITOS IMOBILIARIOS S.A. ESTABELECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO (SOCIEDAD UNIPERSxcvONAL) -SUCURSAL EM PORTUGAL (doravante, "UCI").

Av. Engenheiro Duarte Pacheco, Torre 1, 14.º andar, 1070 - 101 Lisboa.

Contacto do Encarregado de Proteção de Dados: [dpo.pt@uci.com](mailto:dpo.pt@uci.com)

### **Por que motivo e para que finalidades tratamos os seus dados pessoais?**

De seguida, especificam-se as diferentes finalidades de tratamento por parte da UCI:

#### **A. Tratamentos realizados com base na execução de contrato, ou para a adoção de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados.**

Em função do pedido concreto que nos tenha transmitido, na UCI levaremos a cabo os seguintes tratamentos, quer sejam necessários (1) para a adoção de diligências pré-contratuais que nos tenha solicitado, quer se destinem (2) a formalizar, executar e desenvolver o correspondente contrato, de acordo com o seguinte:

- **Contacto inicial.** Na sua primeira comunicação connosco, trataremos o seu nome e o número de telefone ou endereço de correio eletrónico que nos tenha facultado, simplesmente para poder contactá-lo/a e responder às questões ou pedidos de informação que nos apresente. Não conservaremos nem utilizaremos os seus dados para qualquer outra finalidade.
- **Simulação de financiamento e estudo preliminar de viabilidade.** De poi s disso, e se por si nos for solicitado, trataremos os seus dados para lhe apresentar uma simulação de financiamento, e levar a cabo um estudo preliminar da sua viabilidade. Para isso, apenas teremos em conta os dados que nos sejam facultados no formulário correspondente.
- **Pedido formal de financiamento.** Em terceiro lugar, trataremos os seus dados pessoais para estudar o pedido de financiamento que, conforme o caso, nos apresente já de uma maneira formal. Para isso, trataremos os dados que nos tenha facultado com esse objetivo, e também poderemos recorrer a fontes de informação abertas, como Diários e Boletins Oficiais, registos públicos, resoluções das entidades públicas e listas oficiais para a prevenção da fraude e redes sociais abertas.

Além disso, como medida necessária, consultaremos os seus dados junto de

empresas que facultem informações sobre solvência, incumprimento e, de um modo geral, indicadores de risco. Em particular, e com o objetivo de avaliar o seu perfil de risco, consultaremos os seus dados em arquivos de informação de crédito como, por exemplo, Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal e/ou junto de empresas especializadas em informações e risco de crédito, designadamente, mas sem limitar, a Credinformações, a Worldcheck e/ou a Informa Dun & Bradstreet (Informa DB).

O tratamento destes dados é necessário para gerir, analisar e avaliar o seu pedido de financiamento, no âmbito de medidas pré-contratuais, motivo pelo qual é necessário que nos faculte todos os dados exigidos no formulário.

• **Formalização e execução do contrato de financiamento.** Depois disso, e como último procedimento, trataremos os dados para proceder à contratação do financiamento solicitado, e às ações necessárias para a manutenção da relação contratual consigo. Os dados são necessários para a assinatura do contrato e a sua execução, cumprimento e desenvolvimento.

**B. Tratamentos realizados com base no seu consentimento.** Sempre que tenha dado o seu consentimento, a UCI poderá levar a cabo o seguinte:

1. A UCI poderá enviar-lhe comunicações comerciais dos seus próprios produtos e serviços, adaptadas ao seu perfil, interesses e necessidades (através de correio postal, telefone ou fax, SMS, aplicações de mensagens instantâneas, redes sociais, correio eletrónico ou qualquer outro meio eletrónico ou telemático disponível em cada momento), personalizadas com base nos perfis do seu comportamento e risco que a UCI possa elaborar a partir das suas próprias fontes internas e de terceiros (como por exemplo a Credinformações, a Experian, ou as restantes entidades do Grupo UCI), dados de navegação e/ou de internet.

Caso tenha autorizado, estas ações comerciais poderão ser levadas a cabo de forma independente e desvinculadas dos resultados da simulação que lhe sejam apresentados e até mesmo do possível financiamento que após a mesma venhamos a celebrar consigo.

2. As referidas comunicações comerciais poder-lhe-ão ser enviadas pela UCI também sobre os produtos e serviços das restantes empresas do Grupo UCI, ou de entidades terceiras com as quais a UCI possa ter assinado um acordo de colaboração.

O disposto nos parágrafos 1 e 2 acima depende da sua autorização, que poderá ser retirada em qualquer momento sem que isso afete a simulação e estudo preliminar da viabilidade que lhe apresentemos.

3. Comunicaremos os seus dados às empresas do Grupo UCI indicadas mais adiante, bem como a empresas terceiras com as quais a UCI possa ter assinado um acordo de colaboração, dos setores financeiro e imobiliário ou de setores relacionados com estes, para o desenvolvimento pela sua parte de ações comerciais, tanto gerais como personalizadas, sobre os seus produtos e serviços. Estas ações comerciais poderão ser realizadas por

quaisquer meios, tanto físicos como eletrónicos (correio eletrónico, fax, SMS, redes sociais, aplicações móveis, etc.). Se nos tiver dado a sua autorização, poderá retirá-la quando considerar oportuno, sem que isso condicione o presente contrato, face a todos os tratamentos cuja legitimação não exija estritamente o seu consentimento.

**C. Tratamentos realizados por interesse legítimo:** Dado o interesse legítimo da UCI, levará a cabo os seguintes tratamentos:

1. Se nos apresentar um pedido formal de financiamento, ou se por fim proceder à sua contratação, trataremos e/ou comunicaremos os seus dados às sociedades pertencentes ao Grupo UCI para prevenir, investigar e/ou descobrir possíveis situações de fraude, bem como o risco correspondente à operação ou ao cliente, ou caso seja necessário, para realizar uma estratégia de recuperação com base numa análise de comportamento. O interesse legítimo da UCI é identificar e, se aplicável, prevenir possíveis situações ou ações fraudulentas com base no cruzamento da informação existente nas bases de dados de ambas as empresas.

Nos mesmos casos, damos-lhe desde já conhecimento de que ao longo da relação contratual que a UCI mantenha consigo, poderão ocorrer situações nas quais gravemos telefonicamente a sua voz e/ou a sua imagem através de videoconferência. Nessas situações – que, quando ocorrerem, informaremos prévia e expressamente – conservaremos a conversa telefónica e/ou videochamadas que tenhamos mantido consigo com uma dupla finalidade: tanto para manter a qualidade do serviço como para utilizar as gravações como prova – em juízo e fora dele –, caso seja necessário.

Do mesmo modo, caso seja necessário, levaremos a cabo a pseudonimização e encriptação dos seus dados pessoais sobre as informações contidas nos nossos sistemas, e comunicaremos os seus dados às empresas do Grupo UCI para procedimentos administrativos internos, como a realização de relatórios e comunicações internas.

2. Caso, por fim, celebre um contrato de financiamento, a UCI poderá enviar-lhe comunicações comerciais sobre os seus próprios produtos e serviços semelhantes aos que já tiver contratado, adaptadas ao seu perfil, interesses e necessidades (através de correio, telefone ou fax, SMS, aplicações de mensagens instantâneas, redes sociais, correio eletrónico, ou qualquer outro meio eletrónico ou telemático disponível em cada momento), elaborar relatórios comerciais, estatísticas, inquéritos e estudos de mercado, incluí-lo/a em programas de fidelização e em sorteios, incluindo o envio de informações detalhadas sobre esses programas e sorteios, bem como o seu resultado. A UCI levará a cabo o anteriormente exposto enquanto você continuar a ser nosso/a cliente e mantiver o financiamento objeto do presente contrato, e a menos que nos indique o contrário opondo-se na forma indicada na secção **Quais são os seus direitos quando nos facultas os seus dados?**

Para a personalização das referidas comunicações comerciais, e com base

no seu interesse legítimo que lhe é reconhecido pelo Regulamento Europeu Geral sobre a Proteção de Dados, a UCI tratará a informação contida nas suas próprias fontes com o objetivo de gerar perfis com base em padrões comuns de comportamento, com um limite temporal de até 6 anos.

3. Do mesmo modo, se finalmente contratar o financiamento da UCI, trataremos os seus dados para dar seguimento a ações comerciais próprias da UCI, como o Clube de Clientes, vendas cruzadas (venda de produtos complementares) ou campanhas de informação.

Da mesma forma, e caso seja necessário, levaremos a cabo ações de análise, verificação, estudo e gestão de incidentes e incumprimentos, como por exemplo, a contratação de serviços de localização em caso de incumprimento, bem como a negociação de acordos extrajudiciais e outras ações legais.

#### **D. Tratamentos realizados para cumprir uma obrigação legal**

1. De um modo geral, trataremos os seus dados de maneira a cumprir as obrigações legais e fiscais que nos sejam aplicáveis, de acordo com a legislação vigente em cada momento.

2. Se nos apresentar um pedido formal de financiamento, ou se finalmente proceder à sua contratação, trataremos os seus dados para analisar, monitorizar e avaliar o risco que você mantém junto da UCI, ou o risco da concessão que nos possa vir a pedir no futuro.

Da mesma forma, informamos também que, nessas situações, a UCI deverá cumprir determinadas obrigações legais relacionadas com os deveres de prevenção e combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo ou com o controlo e supervisão bancários, nomeadamente aquelas impostas pela Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto (Lei de Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo), e pelo Decreto-Lei n.º 298/92, de 31 de dezembro (Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras). Por isso, a UCI comunicará os seus dados e, em especial, possíveis incumprimentos à Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal.

Esta obrigação continuará a existir depois de terminada a relação contratual, se for preciso.

#### **Quais são os terceiros afetados pelos tratamentos indicados neste documento?**

Para além do titular do contrato, serão afetados pela formalização do contrato de financiamento as seguintes pessoas intervenientes:

1. Para os tratamentos de dados realizados com base na **manutenção e/ou execução do contrato, por interesse legítimo e por obrigação legal:**

» Avalistas ou fiadores: em todos os casos, menos para ações comerciais por interesse legítimo.

» Representantes: menos para ações comerciais por interesse legítimo.

2. Para os tratamentos de dados por **consentimento**, dependerá do que cada interveniente consentir:

- » Avalistas ou fiadores.
- » Representantes.

### **Durante quanto tempo conservaremos os seus dados?**

Trataremos os seus dados pessoais enquanto for necessário para o fim para o qual você nos tenha facilitado os mesmos. Neste sentido, e de acordo com o que nos tiver pedido em cada caso, conservaremos os seus dados:

» Enquanto for necessário para lhe apresentar a simulação de financiamento que nos tenha solicitado, e levar a cabo uma avaliação preliminar da sua viabilidade. Ou, se nos solicitar de maneira formal, enquanto for necessário para a gestão, estudo e avaliação do seu pedido.

» Se, por fim, contratar o financiamento da UCI, conservaremos os seus dados enquanto se mantiver em vigor o contrato de financiamento celebrado consigo e, em todo o caso, até que tenha sido feito o seu pagamento integral. Da mesma forma, após a finalização do contrato ou pagamento do empréstimo, conservaremos os seus dados pelo período que for necessário para efeitos de (i) declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial e para a manutenção de registos contabilísticos da UCI e (ii) cumprimento de obrigações legais aplicáveis à UCI.

» Se nos tiver dado autorização para lhe enviar comunicações comerciais, durante o tempo em que a mantiver e não proceder à sua revogação.

Assim, depois de terminar a relação contratual com a UCI, poderá ocorrer uma das duas seguintes situações:

1. Você mantém o consentimento para a receção de comunicações comerciais: nesse caso, trataremos os seus dados para as ações comerciais que nos tenha autorizado.

2. Você revoga o consentimento para a receção de comunicações comerciais: nesse caso, cancelaremos e deixaremos de tratar os seus dados para essa finalidade, procedendo assim ao seu bloqueio.

Caso não nos informe expressamente do contrário, entenderemos que mantém o seu consentimento para a receção de comunicações comerciais e procederemos de acordo com o parágrafo 1 desta secção. Caso contrário, se nos informar da sua revogação, o consequente bloqueio implica que a UCI não terá acesso aos seus dados, e apenas os manterá à disposição das entidades públicas competentes, Tribunais ou do Ministério Público, para atender a possíveis responsabilidades que decorram da execução da relação contratual, durante os prazos legalmente estabelecidos, procedendo à sua eliminação decorrido esse prazo.

### **Deve manter os seus dados atualizados?**

Ao contratar connosco, compromete-se a que todos os dados que nos faculte e que constem em cada momento das nossas bases de dados sejam corretos, completos, exatos e devidamente atualizados.

Além disso, caso haja alterações nos dados que nos tenha comunicado, e especialmente no que diz respeito à sua morada, endereço de correio eletrónico e telefones de contacto (fixo e móvel), deverá informar-nos através de correio postal ou endereço de correio eletrónico (privacidade@uci.com).

Caso contrário, se não nos informar devidamente acerca destas possíveis alterações, aceita que as comunicações que enviarmos para a sua morada, endereço de correio eletrónico ou realizadas através dos números de telefone que constem dos arquivos da UCI devem ser consideradas válidas, vinculativas e plenamente eficazes.

### **A que destinatários comunicamos os seus dados?**

Comunicamos os seus dados pessoais:

1. Às empresas do Grupo UCI e equiparadas, com o objetivo de desenvolver ações comerciais de produtos e serviços, sejam elas de carácter geral ou personalizado, e de cumprir obrigações legais e procedimentos internos administrativos e de gestão:

- » Retama Real Estate, S.A.,
- » UCI Santander, S.A.
- » Santander Consumer, S.A.,
- » Santander de Titulización, S.G.F.T., S.A.,
- » Santander Seguros y Reaseguros,
- » BNP Paribas España,
- » BNP Paribas Francia
- » BNP Paribas Personal Finance

2. Às Entidades públicas, Autoridade Tributária e Aduaneira, Segurança Social, Forças de Segurança Pública, Comissão Nacional de Proteção de Dados, Tribunais e, de um modo geral, autoridades competentes, quando a UCI tiver a obrigação legal de os facultar.

3. Às Entidades Seguradoras, caso o titular dos dados contrate com a UCI serviços de mediação de seguros, tais como:

- » Liberty Seguros S.A,
- » Cardif Assurances Risques Divers y Cardif Assurance VIE (Sucursais em Portugal)

4. Caso venha a contratar o financiamento da UCI, à Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal, por obrigação legal e aos arquivos de informação de crédito, como a Credinformações ou a EXPERIAN, em caso de incumprimento.

5. Aos mediadores imobiliários com quem a UCI mantenha relações comerciais para informar sobre a viabilidade da operação de crédito, respetiva aprovação ou recusa, bem como a intermediários de crédito e outros consultores comerciais, com quem a UCI mantenha relações

contratuais, em ambos os casos para o cálculo de comissões no âmbito das operações de crédito concedidas.

6. Caso nos tenha dado a sua autorização, às empresas do setor financeiro, imobiliário ou de seguros com as quais a UCI possa ter assinado acordos de colaboração, para que possam enviar-lhe comunicações comerciais dos seus produtos e serviços.

7. Para além das anteriores comunicações de dados, a UCI contará com a colaboração de terceiros prestadores de serviços que podem ter acesso aos seus dados pessoais e que tratarão os referidos dados em nome e por conta da UCI, em resultado da sua prestação de serviços.

A UCI segue critérios rigorosos de seleção de prestadores de serviços com o objetivo de cumprir as suas obrigações em matéria de proteção de dados e compromete-se a assinar com eles o correspondente acordo de subcontratação através do qual lhes imporá as obrigações legalmente previstas no âmbito da proteção de dados pessoais.

Especificamente, a UCI contratará a prestação de serviços por parte de terceiros que exerçam a sua atividade nos seguintes setores: serviços de logística, assessoria jurídica, serviços privados de avaliação, homologação de prestadores, empresas de serviços profissionais multidisciplinares, empresas de manutenção, empresas prestadoras de serviços tecnológicos, empresas prestadoras de serviços informáticos, empresas de segurança física, prestadores de serviços de mensagens instantâneas, empresas de gestão e manutenção de infraestruturas e empresas de serviços de centrais de atendimento telefónico.

### **Quais são os seus direitos quando nos facultar os seus dados?**

- Tem direito a obter uma confirmação sobre se a UCI está a tratar dados pessoais que lhe digam respeito ou não e, em caso afirmativo, a aceder aos seus dados pessoais, bem como a solicitar a retificação dos dados imprecisos ou, se aplicável, solicitar a sua eliminação quando, entre outros motivos, os dados já não sejam necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos. Para exercer estes direitos, poderá enviar um e-mail para o seguinte endereço: [privacidade@uci.com](mailto:privacidade@uci.com), por correio postal dirigido ao Serviço de Atendimento ao Cliente com sede em Unión de Créditos Inmobiliarios, S.A., EFC. - Sucursal em Portugal na Av. Engenheiro Duarte Pacheco, Torre 1, 14º andar, 1070 - 101 Lisboa, ou mediante a entrega do formulário estabelecido para esse efeito e que nos pode ser solicitado. Em certas circunstâncias, poderá solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, enviando um e-mail para o endereço acima referido, bem como por correio postal dirigido ao Serviço de Atendimento ao Cliente, em cujo caso apenas os conservaremos para o exercício ou a defesa de reclamações.
- Caso tenha autorizado a elaboração de perfis e esta seja levada a cabo na íntegra por um procedimento automatizado, poderá solicitar um tratamento não automatizado, expressar o seu ponto de vista e impugnar as decisões baseadas nesses perfis, enviando um e-mail para o seguinte

endereço: [privacidade@uci.com](mailto:privacidade@uci.com), ou por correio postal dirigido ao Serviço de Atendimento ao Cliente com sede em União de Créditos Imobiliários, S.A., EFC- Sucursal em Portugal na Av. Engenheiro Duarte Pacheco, Torre 1, 14º andar, 1070 - 101 Lisboa.

- Em certas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular, poderá opor-se ao tratamento dos seus dados, enviando um e-mail para o endereço [privacidade@uci.com](mailto:privacidade@uci.com), por correio postal dirigido ao Serviço de Atendimento ao Cliente com sede em União de Créditos Imobiliários, S.A., EFC. - Sucursal em Portugal na Av. Engenheiro Duarte Pacheco, Torre 1, 14º andar, 1070 - 101 Lisboa. Nesse caso, a UCI deixará de tratar os dados, exceto por motivos legítimos ou pelo exercício ou defesa de possíveis reclamações.
- O titular dos dados poderá solicitar a portabilidade dos seus dados para que estes sejam enviados diretamente à entidade por ele designada.
- O titular dos dados pode, a partir deste momento e em qualquer outro posterior, retirar o consentimento outorgado para o tratamento, enviando um e-mail para o endereço [privacidade@uci.com](mailto:privacidade@uci.com), por correio postal dirigido ao Serviço de Atendimento ao Cliente com sede em União de Créditos Imobiliários, S.A., EFC. - Sucursal em Portugal na Av. Engenheiro Duarte Pacheco, Torre 1, 14º andar, 1070 - 101 Lisboa. O titular dos dados pode reclamar perante a UCI e/ou perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados, através de carta dirigida àquela autoridade de controlo, sita na Rua de São Bento n.º 148-3.º, 1200-821 Lisboa” ou através do site <https://www.cnpd.pt/>.

### **Junto de quem pode apresentar as suas reclamações?**

Poderá sempre dirigir-se ao Encarregado de Proteção de Dados do Grupo UCI.

Também poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, se não concordar com a resposta que tenha recebido da UCI. As informações necessárias são disponibilizadas no site: <https://www.cnpd.pt/>.